

Tandpleje

TM

Den Borgervendte Løsning - Tilkøbsmodul

Denne vejledning beskriver selvbetjenings delen af Den Borgervendte Løsning (BVL) modulet i programmet TM Tandpleje. Efter at have gennemgået materialet skal brugeren være i stand til at håndtere alle områder i selvbetjenings delen.

For en gennemgang af administratormuligheder henvises til *TM Tandpleje Administration 3.3* dokumentet.

2016-09	Første udgave
2017-04	Tilføjede information om selvbetjenings behovsaftaler
2017-09	Tilføjede understøttelse af helbredsskemaer

Indhold

TM

1	Overblik						
	1.1 Hvad er nyt i TM Tand 3.33						
2	Sik	kerho	ed	4			
3	Aft	ale b	ooking	5			
	3.1	Ret	tigheder	5			
	3.1	.1	Visningskriterier	5			
	3.1	.2	Redigeringskriterier	6			
	3.1	.3	Ungdomscertifikater	7			
	3.2	Afta	ale booking interface	8			
	3.2	.1	Selvbetjenings behovsaftaler	8			
	3.3	Rec	ligering af aftale	9			
	3.3	.1	Vælg ny tid	9			
	3.3	.2	Påfør kommentar	11			
	3.3	.3	Bekræft oplysninger	13			
	3.4	Bes	tilling af akuttider	14			
	3.5	Ret	tede tider og notifikationer	14			
4	He	lbred	lsskemaer	15			
	4.1	Ret	tigheder	15			
	4.1	.1	Ungdomscertifikater	15			
	4.1	.2	Rettighedseksempler	16			
	4.2	Udf	fyldelse af nyt helbredsskema	17			
	4.3	Visr	ning af tidligere skema	19			



1 Overblik

BVL modulet er en udvidelse til TM Tand 3.2 der tillader klinikker at åbne for selvbetjening af tidsbestilling med nogle aftaletyper. Modulet består af tre dele. Den første del er en handlingsside der vises på *borger.dk* hvor borgeren kan se en kort beskrivelse og vejledning til selvbetjening.

Fra handlingssiden linkes der til selvbetjeningsmodulets hjemmeside, som er det primære fokus for denne vejledning.

Selvbetjeningsmodulet kører på sin egen webserver der forventes at stå i en såkaldt DMZ, en netværkszone der tillader direkte adgang fra internettet. Selvbetjeningsmodulet refereres fremover som BVL.

BVL sender alle autoriserede forespørgsler videre til en TM Tand server der står på et internt sikkert netværk. Opsætningen af BVLs indstillinger via administrationsmodulet i TM Tand er beskrevet i TM Tandpleje Administration 3.3 dokumentet.

1.1 Hvad er nyt i TM Tand 3.3

Den centrale nye feature i TM Tand 3.3's selvbetjening er introduktionen af helbredsskemaer. Den nye feature er beskrevet i afsnit 4, "Helbredsskemaer".

I TMT 3.2 blev selvbetjeningsmodulet omtalt som "Borger.dk", og der er stadig en del spor af det i navngivning af nøgleord og status navne. Det har siden vist sig at *borger.dk* ikke er en nødvendig del af modulet, da NemLog-In integrationen fungerer uafhængigt af *borger.dk*. Derfor vil selvbetjeningsmodulet fremover blive kaldt Den Borgervendte Løsning, eller BVL.



2 Sikkerhed

Adgang til BVL er sikret med NemLog-In. Alle der besøger BVL siden, enten fra borger.dk handlingssiden eller direkte fra kommunens sider vil blive bedt om at logge ind først. Kun hvis man allerede er logget ind, f.eks. efter et besøg på en anden borger.dk side med NemLog-In, vil man blive bragt direkte til forsiden.



Flgur 1: Selvbetjeningssiden er sikret med NemLog-In



3 Aftale booking

Når en borger er logget ind i BVL bliver hun vist to faner, Aftaler og Helbredsskema. Når man lige logger ind står man altid på aftalefanen.

Aftalefanen giver et hurtigt overblik over de aftaler borgerens børn har, men indholdet er begrænset af hvilke rettigheder borgeren har samt hvordan de aftaler patienten har, er konfigureret i TM Tand.

3.1 Rettigheder

Før at man kan se et barn og dets aftaler i oversigten skal man have de fornødne rettigheder. En borgers rettigheder afgør hvad hun kan se, og om hun kan redigere det.

Hvis man ikke kan se et barn eller en aftale i overblikket kan der derfor være en række grunde til dette.

3.1.1 Visningskriterier

Visningskriterier afgør hvad borgeren kan se.

Forældremyndighed

Borgeren kan kun se børn som hun har forældremyndighed over. Data om forældremyndighed er gemt i TM Tand på patientens stamkort, og importeres periodisk fra en ekstern dataleverandør.

\overline{a}		01020)9-5758 Anna	a Hvelplund - Star	mkort - Bi	AN/BAN - T	MTand v3.0.0).0	_ 🗆 🗙
Fil Vis Fun	ktioner Moduler Hja	ælp Ekstern	e værktøjer 🛛 Re	eception					
S <u>t</u> amkort	F <u>r</u> itvalg	<u>]</u> ournal							
	·								
Informati	on				Tandp	eje			
CPR nr.	010209-		Alder	7 år og 7 mdr	Klinik	Bideklir	nikken		🋅 🗆 Låst
Fornavn(e)	Anna			2	Behandle	er (ingen	valgt)	×	
Efternavn	Hvelplund			\$					-
E-mail	a@b.com		Send NemSM	IS NemSMS indst.	- Orto				
Telefon			Hemmeligt nr.	Mobil	Klinik	Ingen			🛅 🗆 Låst
Skole			-		Behandle	er (ingen	valgt)	×	
Status	Kommunal tandoleje	×	Klasse 0		Ortostati	^{IS} Endnu i	ikke visiteret	Bor	oeren har
		· ·							
								forældi	remynaigneo
Behandlin	gsstatus Perso	onlige oplysni	inger Pa	tientstatus Tilh	ør Rela	tioner	Historik Ha	æn	
RELATIONE	R								
灰 Opret 🛛 👔	🕅 Rediger 🗙 Slet								
IndkaCPR / I	D 🔺 Type F	ornavn Efter	navn TeAlAdr	esse F	Postnr. E	y	Mobil N	D På modtagerliste Fo	rældremyndighed St
09017	7-0123 Far 1	Mads Hvel	plund		2300	København S	;	Ja Ja	а
21111	1-9998 Søskende E	Emma Hvel	plund		2300	København S	;		
Eandt 2 rol-	ation(er)								
g rundt zreid	addit(cr)								<u></u>



Der er tre typer af myndighed: ja, nej og blank. Borgere kan kun se børn hvor den har et "ja" under forældremyndighed.

Den eneste undtagelse til kravet om forældremyndighed er, når borgeren selv er patient i systemet. Borgere har normalt forældremyndighed over sig selv. Dog kan der være andre begrænsninger hvis borgeren er logget ind med et såkaldt ungdomscertifikat. Dette er beskrevet i afsnittet "Ungdomscertifikater".



Aftaletype

Kun aftaler af en type der har rettighedsegenskaben "Aftaler af denne type er synlige på borger.dk" kan ses i overblikket (se *TM Tandpleje Administration 3.3* dokumentet)

Aftale status

I TM Tand er det muligt at konfigurere den lavest synlige statuskode værdi med et nøgleord (se *TM Tandpleje Administration 3.3* dokumentet). Hvis en aftale har en status der er mindre end denne værdi vil den ikke blive vist på overblikket.

3.1.2 Redigeringskriterier

Hvis BVL viser en aftale kan der stadig være begrænsninger på om og hvad man kan rette i aftalen.

Behovsaftaler

Aftaler med en statuskode værdi under 200 betragtes som behovsaftaler, og kan normalt ikke rettes. Undtagelsen er selvbetjenings behovsaftaler.

Selvbetjenings behov

Selvbetjeningsaftaler kan redigeres selvom de er behovsaftaler.

Det er muligt at definere en statuskode der tolkes som en selvbetjenings behovsaftale. Den konkrete statuskode styres med *BorgerDK* nøgleordets *SelvbetjeningsStatusKode* værdi (se *TM Tandpleje Administration 3.3* dokumentet). Dette vil normalt være statuskode 99.

Aftaletype

Kun aftaler med en aftaletype der enten har rettighedsegenskaben "Tilføje kommentarer" eller "Ændre dato/tid" kan redigeres fra overblikket (se *TM Tandpleje Administration 3.3* dokumentet).

Tidspunkt

For at undgå at folk aflyser og rykker deres tider i sidste øjeblik, kan man i administrationsmodulet sætte en periode op til aftalen hvor den ikke kan flyttes. Denne "helle periode" styres af *BorgerDK* nøgleordets *RescheduleOldAppointmentWithinHours* værdi (se *TM Tandpleje Administration 3.3* dokumentet).

Hvis man kun har ret til at ændre dato/tid på en aftale, og man befinder sig inden for "helle perioden" vil man ikke kunne redigere aftalen fra overblikssiden.

Akuttider

Hvorvidt der vises en knap til bestilling af akuttider afhænger af om den aftaletype der bruges til akuttider har "Ændre dato/tid" rettighedsegenskaben (se *TM Tandpleje Administration 3.3* dokumentet). Derudover skal patienten, som nævnt tidligere, have tilladelse til ændring af akuttider slået til.



Patientstatus

Hvis en klinik bedømmer, at en patients værger misbruger systemet er det muligt at begrænse deres adgang til at rette aftaler i Patientstatus fanen på patientens stamkort.

∇	010209-5758 Anna Hvelplu	ınd - Staı	mkort - BAN/BAN -	TMTand v3.0.0.0	- 🗆 🗙
Fil Vis Fun	ktioner Moduler Hjælp Eksterne værktøjer Reception				
S <u>t</u> amkort	Fritvalg Journal				
_ Informati	on		Tandpleje		
CPR nr.	010209-5758 Alder 7 år og 7 m	ıdr	Klinik Bidek	linikken	🗂 🗆 Låst
Fornavn(e)	Anna		Behandler (inger	n valgt) 🛛 🕹	
Efternavn	Hvelplund	ø			
E-mail	a@b.com (Send NemSMS) (NemSMS	S indst.	- Orto		
Telefon	Hemmeligt nr. 🗌 Mobil		Klinik Ingen	1	🛄 🗌 Låst
Skole			Behandler (inger	n valgt) 🛛 🕹	
Status	Kommunal tandpleje 🛛 😵 🛛 🕹		Ortostatus Endni	u ikke visiteret 🛛 🗧	
Behandlin	igsstatus Personlige oplysninger Patientstatus	Tilhør	Relationer H	listorik Hændelser Dokumenter	
PATIENTST	ATUS				
			Ci	Almindelige	
Patientst	atus	_	Andet	aftalor	
Kommentar			Indkaldes via	aitalei	
Sidst redige	eret		Befordring		
Status	alatin Andrinan		Fysisk journal		
Manual st			Risikoprofil	*	
Eoretruk	ne aftaletider		Tillad aftaleredigerir	ng via borger.dk for: 🔽 Alm. aftaler 🛛 🖉	kutaftaler
Uge Alle u	Iger V Ma Ti On To Fre Id	Sø			
Tid 8-18	×				
			Akut	aftaler	
👃 🛛 Fandt 2 rela	ation(er)				

Figur 3: Patientstatus

Som udgangspunkt kan alle patienters aftaler rettes, både akutte og almindelige, hvis borgerens og aftalens indstillinger i øvrigt tillader det, men man fjerne denne ret for en patients værger ved at fjerne krydset i den relevante aftaletype på stamkortet.

Værger vil stadig kunne se aftaler, men ikke længere rette dem.

3.1.3 Ungdomscertifikater

De rettigheder en umyndig borger har i forhold til sine egne aftaler styres af *BorgerDK* nøgleordets *YouthPermissions* værdi (se *TM Tandpleje Administration 3.3* dokumentet).

Værdi	Umyndige borgere
0	har ingen rettigheder og kan hverken se eller rette deres egne aftaler og kan ikke oprette akutaftaler.
1	kan se deres egne aftaler, men kan ikke rette dem og kan ikke oprette akutaftaler.
2	har samme rettigheder som en myndig borger i forhold til egene aftaler og oprettelse af akutaftaler.



3.2 Aftale booking interface

Afhængigt af de begrænsninger der blev nævnt i forrige afsnit vil borgeren se en forside, der minder om den nedenfor.

Siden er opdelt i en række sektioner. Øverst vises borgerens navn og knapper til sprogvalg. BVL vil så vidt muligt vælge samme sprog som browseren. Hvis browserens sprog ikke er understøttet, vælges engelsk. Ved siden af sprogvalget er der en knap der tillader borgeren at logge ud af BVL. Dette vil samtidig logge borgeren ud af alle andre NemLog-In løsninger, som f.eks. *sundhed.dk*.

Længere nede på siden er indholdet delt op i en sektion per barn. I eksemplet er der to børn. For hver sektion vises barnets navn efterfulgt af dets aftaler sorteret efter tidspunkt. Hvis barnet har behovsaftaler, vises disse adskilt fra de andre aftaler, og kun som en generel tidsangivelse med måned og år. Hver aftale vises med tid og sted. Beskrivelsessøjlen viser aftaletypen.

Hvis borgeren har redigeringsrettigheder til enten tid eller kommentar, vises der også en "Vis/Flyt" knap ud for aftalen. Efter hvert barns aftaler vises der, hvis rettighederne for akuttider tillader det, en knap der tillader akuttidsbestilling.

				borger.dk
Kommunal Tand	pleje			Mads Hvelplund 🎛 🖶 Log ud
Anna Hvelplund				
Dato	Tid	Sted	Beskrivelse	
08-09-2016	08:00	Bideklinikken	Akutaftale	Vis/Flyt
31-10-2016	09:00	Bideklinikken	Konsultation	Vis/Flyt
14-11-2016	08:45	Bideklinikken	Konsultation	Vis/Flyt
Forventet		Sted	Beskrivelse	
November 2016		Bideklinikken	Kontrol	
				Bestil ny akuttid
Emma Hvelplund	ł			
Dato	Tid	Sted	Beskrivelse	
12-09-2016	08:00	Bideklinikken	Konsultation	Vis/Flyt
				Bestil ny akuttid

Figur 4: Patient overblik

3.2.1 Selvbetjenings behovsaftaler

Hvis patienten har en selvbetjenings behovsaftale ser den lidt anderledes ud.

Forventet	Sted	Beskrivelse	
maj 2017	Tandklinikken Vallerød skole	Kontrol	Bestil tid i maj måned



3.3 Redigering af aftale

Når man trykker på en "Vis/Flyt" knap ud for en aftale starter man en ny arbejdsgang. Hvis man har rettigheder til at ændre dato og tid vil første side i arbejdsgangen være "Vælg ny tid". Hvis man kun har rettigheder til at rette kommentarer vil første side være "Påfør kommentar" siden.

3.3.1 Vælg ny tid

På denne side har borgeren mulighed for at vælge en ny tid.

			borger.dk
			Mads Hvelplund 🏦 🛨 🕻 Log ud
Kommunal Tandpleje			
Vælg evt ny tid Vælg evt ny tid	Påfør kommentar Udfyld felterne	Bekræft oplysninger Bekræft at oplysninger er korrekte	Kvittering Print en kvittering eller send den til din email
Din nuværende aftale er	d. 26-10-2016 kl 08:00 t	il Konsultation på Bideklinikl	ken
Vil du flytte din aftale?	•		
Flyt aftalen til			
En uge frem	* *		
Jeg kan kun			
✓ mandag ✓ tirsdag ✓	onsdag 🗹 torsdag 🗹 f	redag Find ny tid Nej t	ak, tidspunktet passer fint



Hvis borgeren ikke ønsker at vælge en ny tid kan hun trykke på "Nej tak". Herefter fortsætter arbejdsgangen til "Påfør kommentar" siden hvis aftaletypen tillader det, og ellers til "Bekræft oplysninger.

Undtagelsen er selvbetjenings behovsaftaler. For disse skal man vælge en tid før man kan fortsætte.

Hvis borgeren i stedet ønsker at finde en ny tid er der en række muligheder. Først kan borgeren indstille hvor langt aftalen skal flyttes, både frem i tiden og ud i tiden, samt begrænse de mulige dage ved at ændre på de afkrydsede dage. Når borgeren har valgt det det ønskede tidsrum kan hun klikke på "Find ny tid" hvorefter BVL vil komme med op til fem forslag der overholder kriterierne.

Vil du flytte din aftale?	
En måned tilbage	
To uger tilbage	
En uge tilbage	H
✓ En uge frem	÷
To uger frem	Ľ.
En måned frem	
bog kan kan in	1

Figur 6: Flyt aftalen til ...

Bemærk at der kun vil blive søgt efter ledige tider på den oprindelige behandler, og at der kun vil blive valgt tider hvor den pågældende behandler har angivet "Web tilgængelighed" (se *TM Tandpleje Administration 3.3* dokumentet).



VII du flytte din aftaie?			
Flyt aftalen til			
En uge frem \$			
Jeg kan kun			
🗹 mandag 🗹 tirsdag 🗹 onsdag	🗹 torsdag 🗹 fredag	Find ny tid	Nej tak, tidspunktet passer fint
Dato	кі	Beh	andler
mandag 31. oktober 2016	08:0	0 adm	1 Vælg
mandag 31. oktober 2016	08:1	5 adm	1 Vælg
mandag 31. oktober 2016	08:3	0 adm	Vælg
mandag 31. oktober 2016	08:4	5 adm	Vælg
mandag 31. oktober 2016	09:0	0 adm	1 Vælg

Figur 7: Find ny tid



3.3.2 Påfør kommentar

På denne side kan man tilknytte en kommentar til aftalen. Hvis borgeren ikke ønsker at rette i en eksisterende kommentar eller tilføje en ny, kan hun trykke på "Fortsæt". Hvis kommentaren skal rettes, indtaster hun blot den nye kommentar og trykker på "Tilføj kommentar". Uanset hvilken mulighed der vælges, fortsætter arbejdsgangen nu til det næstsidste skridt, "Bekræft oplysninger".

			borge
		r	Mads Hvelplund 🎛 📻 🗔
ommunal Tandpleje			
Vælg evt ny tid Vælg evt ny tid	Påfør kommentar Udfyld felterne	Bekræft oplysninger Bekræft at oplysninger er korrekte	Kvittering Print en kvittering eller send den til din email
Din nuværende aftale er	r d. 26-10-2016 kl 08:00 t	il Konsultation på Bideklinikk	en
Du har bedt om at få fly	ttet aftalen til d. 31-10-20	16 kl 09:00;	
kriv en kommentar			
kriv en kommentar ommentar vedr. aftalen (beskeder skrevet på borge	erportal læses først af tandpl	ejen umiddelbart før aftal
kriv en kommentar ommentar vedr. aftalen (holdelse):	beskeder skrevet på borge	erportal læses først af tandpl	ejen umiddelbart før aftal
kriv en kommentar ommentar vedr. aftalen (holdelse): 'i kan desværre ikke på c	beskeder skrevet på borge len	erportal læses først af tandpl	ejen umiddelbart før aftal
kriv en kommentar ommentar vedr. aftalen (holdelse): /i kan desværre ikke på c ørst planlagte tid. Kan vi ykke aftalen?	beskeder skrevet på borge len Tilføj kommentar	erportal læses først af tandple Fortsæt	ejen umiddelbart før aftal

Flgur 8: Tilføj kommentar



∇	Aftale (1087233) – 🗖 🗙
PATIENT O	PLYSNINGER
Patient Sø	iskende
CPR 0102	Navn Anna Hvelplund
E-mail a@b.	com Mobil
AFTALE DE	r <u>D</u> ato og tid
Aftaletype	Konsultation × Akut Indkalde dato 31. oktober 2016 •
Klinik	Bideklinikken
Behandler	Varighed 15 Minutter
Stal	Mødetid 09:00 -
Stor	Haps2 Status Oprettet fra borger.dk >
- <u>T</u> ekst og ad	dvarsler Advarsler
Noter	Tilbagemelding fra borgeren
- Patient <u>i</u> nfo	ormeret
Udsend 🗌	Email 🗹 SMS 🗌 Brev Tilbagemelding: Vi kan desværre ikke på den først planlagte tid. Kan vi rykke aftalen?
Seneste	Alle
Søg fra 6. september 2	Varighed Uge Tid Ma To Sø Find første tid 2016 ▼ 15 Alle uger ≥ 8-18 ≥ □ Ti □ Fre Find antal 10 ≥
G <u>e</u> nbrug denn	e Gem og Udsen <u>d</u> <u>G</u> em <u>A</u> nnuller

Kommentarer fra borgeren kan ses i TM Tand på selve aftalen i tilbagemeldings feltet.

Figur 9: Tilbagemelding



3.3.3 Bekræft oplysninger

Efter gennemgang af tidsændringer og kommentarer, bliver borgeren vis en side hvor hun kan gennemgå de foreslåede ændringer og godkende eller afvise dem. Hvis hun afviser ændringerne, sker der ikke yderlige. Hvis hun godkender dem, bliver den nye aftale gemt i TM Tand, og kvitteringssiden bliver vist.

			borg
			Mads Hvelplund 🚟 들 🗖
ommunal Tandplej	e		
Vælg evt ny tid Vælg evt ny tid	Påfør kommenta Udfyld felterne	Bekræft oplysninger Bekræft at oplysninger er korrekte	Print en kvittering eller sen den til din email
Din nuværende aftale	er d. 26-10-2016 kl 08:	00 til Konsultation på Bidekli	nikken
Du har bedt om at få	flyttet aftalen til d. 31-10	0-2016 kl 09:00;	
Du har bedt om at tilf	øje følgende kommentar	: Vi kan desværre ikke på de	
rykke aftalen?			n først planlagte tid. Kan vi
rykke aftalen?			m først planlagte tid. Kan vi
rykke aftalen? Innemse ændringe	er, og bekræft		n først planlagte tid. Kan vi
rykke aftalen? ennemse ændringe	er, og bekræft		n først planlagte tid. Kan vi
rykke aftalen? ennemse ændringe la tak, det ser korrekt	er, og bekræft ud Nej tak, gem ikke	3	n først planlagte tid. Kan vi
rykke aftalen? ennemse ændringe a tak, det ser korrekt	er, og bekræft ud Nej tak, gem ikke	2	n først planlagte tid. Kan vi

Flgur 10: Bekræft oplysninger

			borge
			Mads Hvelplund 🔀 들 🗔
mmunal Tandpleje			
Vælg evt ny tid Vælg evt ny tid	Påfør kommentar Udfyld felterne	Bekræft oplysninger Bekræft at oplysninger er korrekte	Kvittering Print en kvittering eller send den til din email
Din nuværende aftale e	rd 26-10-2016 kl 08-00 ti	il Konsultation n ⁸ Bideklinik	ken
Din nuværende aftale e Du har bedt om at få fl	er d. 26-10-2016 kl 08:00 ti yttet aftalen til d. 31-10-20	il Konsultation på Bideklinik 16 kl 09:00;	ken
Din nuværende aftale e Du har bedt om at få fl	r d. 26-10-2016 kl 08:00 ti yttet aftalen til d. 31-10-20	il Konsultation på Bidekliniki 16 kl 09:00;	ken
Din nuværende aftale e Du har bedt om at få fl Du har bedt om at tilfø rykke aftalen?	er d. 26-10-2016 kl 08:00 ti yttet aftalen til d. 31-10-20 je følgende kommentar: Vi	il Konsultation på Bidekliniki 16 kl 09:00; kan desværre ikke på den fi	ken ørst planlagte tid. Kan vi
Din nuværende aftale e Du har bedt om at få fl Du har bedt om at tilfø rykke aftalen?	er d. 26-10-2016 kl 08:00 ti yttet aftalen til d. 31-10-20 je følgende kommentar: Vi	il Konsultation på Bidekliniki 16 kl 09:00; kan desværre ikke på den fi	ken ørst planlagte tid. Kan vi
Din nuværende aftale e Du har bedt om at få fl Du har bedt om at tilfø rykke aftalen?	er d. 26-10-2016 kl 08:00 ti yttet aftalen til d. 31-10-20 je følgende kommentar: Vi	il Konsultation på Bidekliniki 16 kl 09:00; kan desværre ikke på den fj	ken ørst planlagte tid. Kan vi
Din nuværende aftale e Du har bedt om at få fl Du har bedt om at tilfø rykke aftalen? nar flyttet din aftale son	er d. 26-10-2016 kl 08:00 ti yttet aftalen til d. 31-10-20 je følgende kommentar: Vi n du ønskede. Hvis du norr	il Konsultation på Bidekliniki 16 kl 09:00; kan desværre ikke på den fi nalt modtager kvitteringer f	ken ørst planlagte tid. Kan vi ra tandplejen via SMS, br
Din nuværende aftale e Du har bedt om at få fi Du har bedt om at tilfø rykke aftalen? har flyttet din aftale son er Email vil du modtage	er d. 26-10-2016 kl 08:00 ti yttet aftalen til d. 31-10-20 je følgende kommentar: Vi m du ønskede. Hvis du norr denne kvittering i løbet af	il Konsultation på Bidekliniki 16 kl 09:00; kan desværre ikke på den fi nalt modtager kvitteringer f nogle timer.	ken ørst planlagte tid. Kan vi ra tandplejen via SMS, bri
Din nuværende aftale e Du har bedt om at få fl Du har bedt om at tilfø rykke aftalen? har flyttet din aftale so er Email vil du modtage dringer til kommentare	er d. 26-10-2016 kl 08:00 ti yttet aftalen til d. 31-10-20 je følgende kommentar: Vi m du ønskede. Hvis du norr denne kvittering i løbet af en på aftalen er gemt.	il Konsultation på Bidekliniki 16 kl 09:00; kan desværre ikke på den fi nalt modtager kvitteringer f nogle timer.	ken ørst planlagte tid. Kan vi ra tandplejen via SMS, bro
Din nuværende aftale e Du har bedt om at få fi Du har bedt om at tilfø rykke aftalen? har flyttet din aftale son er Email vil du modtage dringer til kommentare	er d. 26-10-2016 kl 08:00 ti yttet aftalen til d. 31-10-20 je følgende kommentar: Vi m du ønskede. Hvis du norr denne kvittering i løbet af en på aftalen er gemt.	il Konsultation på Bidekliniki 16 kl 09:00; kan desværre ikke på den fi nalt modtager kvitteringer f nogle timer.	ken ørst planlagte tid. Kan vi ra tandplejen via SMS, bro

Flgur 11: Kvittering



3.4 Bestilling af akuttider

Bestilling af akuttider foregår stort set ligesom ændring af eksisterende aftaler. Eftersom "Bestil akuttid" knappen kun bliver vist når akuttider kan redigeres, vil første skridt altid være at vælge tidspunktet.

ommunal Tandpleje			borg Mads Hvelplund 🎛 🖶 🗖
Find en ledig tid Find første ledige tid på kommunens klinikker	Tilføj kommentar Beskriv skadens omfang til tandlægen	Bekræft oplysninger Bekræft at oplysninger er korrekte	Kvittering Print en kvittering eller send den til din email
Ny akuttid			

Figur 12: Bestil akuttid

I modsætning til redigering af eksisterende aftaler kan man selvfølgelig ikke springe tidsvalget over. Dertil har man muligheden for at vælge om man vil have en tid på patientens sædvanlige klinik, eller bare den først ledige tid på en vilkårlig klinik i systemet. Standarden er, at man begrænser sig til tider på den sædvanlige klinik.

Når man har valgt en tid, er resten af arbejdsgangen identisk med redigering af en eksisterende aftale.

3.5 Rettede tider og notifikationer

Når man redigerer en eksisterende aftale i BVL, sker der to ting. Den eksisterende aftale aflyses og får status "Afbud fra borger.dk". Hvis der var nogle udestående notifikationer på aftalen, bliver de annulleret. Herefter bliver der oprettet en ny aftale med status "Oprettet fra borger.dk". Den nye aftale er i alle henseender en tro kopi af den gamle. Hvis der tidligere var kryds i SMS eller e-mail notifikation, vil der blive sendt en notifikation og bestilt en påmindelse. Bemærk dog at der kun kan sendes SMS'er og e-mails, hvis der findes en skabelon for den nye statuskode, "Oprettet fra borger.dk", i TM Tand (se *TM Tandpleje Administration 3.3* dokumentet).



4 Helbredsskemaer

Helbredsskemaet er en ny fane i BVL.

TM Tand selvbetjening X			▲ - □ ×
← → ♂ C https://saml.tmtand.dk/Schemas			
			borger.dk
		٩	Nads Hvelplund 🎛 🔚 Log ud
Kommunal Tandpleje			
Aftaler Helbredsskema			
Anton Wernegreen	Udfyld	Se tidligere	¥
Gustav Wernegreen	Udfyld	Se tidligere	T
Oskar Wernegreen	Udfyld	Se tidligere	V

Figur 13: Helbredsskema fanen

Fanen viser et overblik over de TM Tand patienter som den nuværende bruger har myndighed over (se afs. 4.1). Fra overblikket kan man enten vælge at udfylde et nyt skema for patienten (se afs. 0) eller se et tidligere udfyldt skema ved at vælge den det fra rullegardinet med teksten "Se tidligere..." (se afs. 0).

4.1 Rettigheder

Ligesom aftalefanen, er hvad man ser på helbredsskema fanen afhængigt af hvem man er.

Værger kan kun se patienter de har forældremyndighed over. Patienter har som udgangspunkt myndighed over sig selv, hvis de logger ind med NemLog-In, men patienter under 18 kan have begrænsede rettigheder.

4.1.1 Ungdomscertifikater

De rettigheder en umyndig borger har i forhold til at udfylde sit helbredsskema styres af *BorgerDK* nøgleordets *YouthPermissionsHealthSchema* værdi (se *TM Tandpleje Administration 3.3* dokumentet).

Værdi	Umyndige borgere
0	har ingen rettigheder og kan hverken se eller rette sit helbredsskema.
1	kan se tidligere udfyldte skemaer, men kan ikke udfylde nye.
2	har samme rettigheder som en myndig, og kan både se tidligere skemaer og udfylde nye for sig selv.



4.1.2 Rettighedseksempler

	borger.dk
	Oskar Wernegreen (Ung under 18) 🎛 들 Log ud
Kommunal Tandpleje	
Aftaler Helbredsskema	

Figur 14: YouthPermissionsHealthSchema = 0

	borger.dk
	Oskar Wernegreen (Ung under 18) 🔚 들 Log ud
Kommunal landpleje	
Aftaler Helbredsskema	
Oskar Wernegreen	Se tidligere 🔻

	borger.dk
	Oskar Wernegreen (Ung under 18) 🎛 🖶 Log ud
Kommunal Tandpleje	
Aftaler Helbredsskema	
Oskar Wernegreen	Udfyld Se tidligere •



Figur 15: YouthPermissionsHealthSchema = 1



4.2 Udfyldelse af nyt helbredsskema

Når brugeren klikker på "Udfyld" knappen ud for en patient vises en ny side der indeholder den nyeste udgave af patientens skema, eller et blankt skema, hvis hverken patienten eller klinikken har udfyldt et skema.

	borg
	Mads Hvelplund 🎛 🔂 🛛
nmunal Tandpleje	
aler Helbredsskema	
Helbredsskema	
neibreasskeina	
1. Tidligere eller nuværende Sygdom	me
Er patient/forældre/værge bekendt med om patient har - tidligere eller nuværende sygdomme?	◎ Ja ® Nej
Tidligere svadomme	
Tidligere sygdomme	
Tidligere sygdomme	

Figur 17: Et nyt skema til udfyldelse

Skemaet består af en række hovedspørgsmål der skal besvares. Hvert hovedspørgsmål har en række underspørgsmål. De vil være vist som inaktive hvis der ikke er svaret "Ja" til hovedspørgsmålet.

Alle aktive "ja/nej" og "ja/nej/ved ikke" skal være udfyldt, dvs. alle hovedspørgsmål, og underspørgsmålet hvor hovedspørgsmålet er "ja". Mange tekstfelter behøver ikke være udfyldt, heller ikke hvis borgeren har valgt ja til spørgsmålet ovenfor.



Er patient/forældre/værge bekendt med om patient har - tidligere eller nuværende sygdomme?	● Ja ─ Nej
Tidligere sygdomme	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Proin rutrum tellus hendrerit blandit ultrices. Duis placerat pretium massa, ut convallis lorem pulvinar guis. Praesent pulvinar purus efficitur consequat sagittis.
Hvor er behandling foretaget?	Integer viverra massa neque, a efficitur eros iaculis quis. In facilisis erat sit amet eros pretium, vel vestibulum urna conque. Ut ut dapibus elit. Curabitur tempor sodales velit ut sodales.
Er patient/forældre/værge bekendt med, om der er forholdsregler, der skal gøres, i forbindelse med tandbehandling?	© Ja* ⊚ Nej*

Figur 18: Manglende besvarelse af et spørgsmål

"Gem" knappen i bunden af skemaet er inaktiv indtil alle felter er korrekt udfyldt.

nibh. Sed dictum mollis lorem,	nibh. Sed dictum mollis lorem,
uam. Etiam at vehicula elit, at	quam. Etiam at vehicula elit, at
ent fermentum lectus eget	ent fermentum lectus eget
	a.
Fortryd Udskriv Gem	Fortryd Udskriv Gem

Når et skema er korrekt udfyldt, kan borgeren trykke "Gem". Alternativt, kan man når som helst trykke på "Fortryd". I begge tilfælde føres man tilbage til helbredsskemafanen på forsiden.

"Udskriv" knappen åbner browserens printer dialog, så man kan udskrive helbredskemaet i den form det har, gyldigt eller ej.



4.3 Visning af tidligere skema

Hvis en borger vælger at se et tidligere skema vise der en udgave af det historiske skema der ikke kan rettes. Brugeren har derfor kun mulighed for at vælge "Fortryd" for at gå tilbage til oversigten, eller "Udskriv" for at åbne printer dialogen.

Er patient/forældre/værge bekendt med, om patienten er stivkrampevaccineret?	Ja
Øvrige vaccinationer	Orci varius natoque penatibus et magnis dis parturien montes, nascetur ridiculus mus. Maecenas vel velit nulla. Pellentesque nibh justo, pretium finibus congue non, tempus ut mi.
Andre bemærkninger	Pellentesque vitae commodo tellus. Phasellus posuere est quis leo commodo semper. Integer semper enim tincidunt, condimentum tellus ut, ultricies arcu.
7. Andet	
	Integer eu imperdiet nibh. Sed dictum mollis lorem, scelerisque eleifend quam. Etiam at vehicula elit, at euismod risus. Praesent fermentum lectus eget sapier cursus viverra.

Figur 21: Ikke redigerbar visning